

2021年1月15日

会員各位

緊急事態宣言後の営業状況について

小田急町田テニススクール

平素より小田急町田テニススクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

1月7日の政府による緊急事態宣言の再発出を受け、下記の通りコロナウイルス感染対策を再度徹底し、ご利用になられる皆様が最大限安心してご来場いただけるよう努めております。ご利用にあたり、ご不便、ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、ご理解ご協力の程、よろしくごお願い申し上げます。

当施設としては、十分な安全対策を図って通常通り営業しておりますが、それでもなお感染等を心配される場合は引き続きご来館を控えていただきますようお願い申し上げます。また、今後の状況や行政指導等によっては営業について変更の可能性がありますことを合わせてご理解いただきたくお願い申し上げます。（ホームページを通じて適宜ご案内いたします）

記

■施設としての対応

- (1) お客様・従業員（アルバイト・業務委託者を含む）の体調確認
 - ・自宅での検温の実施。37.0℃以上の発熱や風邪の症状、体調不良の場合は入館見送り
- (2) 館内衛生管理の徹底
 - ・定期的な巡回除菌清掃の実施（接触の多い箇所を重点清掃）
 - ・除菌スプレーを設置し、除菌の強化
- (3) 密閉の回避（換気の強化）
 - ・更衣室、フロントスペース、スタッフルームを含む各エリアのドア・窓を開放
- (4) 密集の回避
 - ・レッスン参加者の利用間隔の確保（集めての指導回避）
 - ・1レッスン単位での出席人数の低減化（3面で15名程度）

(5) 密接の回避（近距離での会話・発声等の回避）

- ・ 従業員のマスク着用（コーチはレッスン中も常時マスク着用）
- ・ フロントカウンターへの遮蔽シート設置
- ・ レッスン中の待機指定場所の工夫（適切な間隔を確保）
- ・ レッスン中の大きな声の発声、ハイタッチや握手など接触の回避

■お客様へのお願い

(1) お客様の体調確認

◎次の症状がある方、該当する点があるお客様は、ご利用をお断りさせていただきます。

- ・ 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.0℃以上の熱がある方
※ご来館前に自宅等で検温をお願いいたします
- ・ 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ・ 咳、痰、胸部に不快感のある方
- ・ 味覚、嗅覚に異常を感じる方
- ・ 同居家族や身近な知人に感染者や感染が疑われる方がいる場合
- ・ 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国や地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方
- ・ その他、新型コロナウイルス感染の可能性のある方

(2) 来館時

- ・ マスク着用でご来館のうえ、プレー中以外は着用をお願いいたします。
- ・ 施設ご利用前に除菌スプレーの利用もしくは手洗いをお願いいたします。
- ・ 来館者同士の距離（間隔）にご配慮いただき、マスクなしでの会話はお控えください。

(3) クラブハウス・フロントエリア

◎クラブハウス・フロントでは以下のご利用を原則禁止させていただきます。

- ・ レッスン受講同伴者（保護者様・お子様・兄弟・ご友人など）の待機
- ・ 飲食
- ・ 来館者同士の会話などを目的とした滞在
- ・ シャワーブースの利用
- ・ 更衣室の利用（やむを得ない場合、1度に2名まで入室可）

(4) フロント手続等

- ・ 各種料金お支払い、テニス用品などの購入以外の各種手続に関しては、なるべくお電話にてお願いいたします。

(5) テニススクール

- ・フロントへは立ち寄らず、直接レッスン実施場所へ向かってください。(事前に欠席連絡をいただけなかった方は、出席したものとしてお取り扱いいたします)
- ・お客様とコーチの距離(間隔)、お客様同士の距離を十分に確保してください。コーチが待機場所を指示した場合は、それに従っていただきます。
- ・掛け声などの大きな発声、ハイタッチ、握手、マスクなしでの会話をお控えください。
- ・レンタルラケット・シューズの使用と、ニューモデル試打ラケットの提供を当面の間中止します。
- ・レッスン受講同伴者の見学はお控えください。
- ・レッスン後は速やかにお帰りください。

以 上